**Положение о**

 **порядке возврата денежных средств**

**(по санаторно-курортным путевкам)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ» (далее – Исполнитель) в части возврата Заказчику денежных средств.

1.3. Настоящее Положение устанавливает: - условия, порядок возврата денежных средств; -перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств; -сроки возврата денежных средств.

1.4 Заказчик вправе отказаться от всех услуг, оказываемых Исполнителем, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных санаторно-курортной путевкой (п.1 ст.782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей")

**2.УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

2.1. При отказе Заказчика от оплаченной или частично оплаченной санаторно-курортной путевки возврат Заказчику оплаченной стоимости неиспользованных койко-дней санаторно-курортной путевки производится Исполнителем путем наличного расчета, либо безналичного перечисления на счет Заказчика с учетом следующих удержаний:

2.1.1. При отказе Заказчика от путевки с наступившим сроком действия Исполнитель удерживает с Заказчика неустойку в размере стоимости 1 (койко-дня) санаторно-курортной путевки.

2.1.2. При аннуляции бронирования:

- до 5(пяти) дней возврат денежных средств без удержания.

- менее 5 (пяти) дней до даты заезда, Исполнитель удерживает с гостя неустойку  в размере стоимости 1 (койко-дня) санаторно-курортной путевки.

2.2. При досрочном выезде Заказчика по любым причинам, возврат денежных средств Заказчику производится с удержанием неустойки  в размере стоимости 1 (койко-дня) санаторно-курортной путевки.

2.3 В случае не посещения Заказчиком медицинских процедур в составе санаторно-курортной путевки перерасчет или возврат стоимости неиспользованных услуг не производится.

2.4. Расчет суммы возврата за неиспользованные койко-дни санаторно-курортной путевки производится со следующего дня после отбытия Заказчика из санатория.

2.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (пожары, наводнения, землетрясения и другие природные явления) возврат денежных средств производится в размере 100 %.

2.6. В случае приобретения санаторно-курортной путевки ООО «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ» через посредников (агентов), с которыми Исполнитель своевременно заключил агентский договор, возврат Заказчику денежных средств осуществляется по месту оплаты данных услуг (в случае приобретения путевки через туристические фирмы, организации).

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

3.1. Возврат денежных средств Заказчику при предоставлении следующих документов:

3.1.1 При возврате наличными средствами:

 - заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя (в рукописном или электронном виде)

 - документ об удостоверении личности (паспорт)

3.1.2. При возврате путем безналичного перечисления денежных средств:

 - заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя (в рукописном или электронном виде)

 - копия документа об удостоверении личности (паспорта)

- копия свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН)

- реквизиты банковской карты с печатью банка

**4. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Потребителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствие с п. 3.1. настоящего Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей” через кассу бухгалтерии, либо безналичного перечисления денежных средств.