**Положение**

**о бронировании санаторно-курортных путевок и услуг по организации отдыха и оздоровления**

**1.Общие положения**

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением правительства РФ от 09 октября 2015г.№1085 (ред. от 30.11.2018г.) «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992г. №2300 -1 (ред. от 29.07.2018г.) «О защите прав потребителей», действующим законодательством РФ, а также Уставом и действующими локальными актами ООО «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ» (далее База отдыха / Санаторий).

1.2 Основные понятия, используемые в настоящих правилах, означают следующее:

- «цена номера (койко-место в номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее путевку в соответствии с договором об оказании санаторно-курортных услуг или услуг по оздоровлению и отдыху (далее – договор) в пользу потребителя (далее Гость/ Гости);

- «Исполнитель» - ООО «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ», предоставляющие потребителю путевку на санаторно-курортные услуги или услуги по оздоровлению и отдыху;

- «бронирование» -предварительный заказ мест и (или) номеров Заказчиком в ООО «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ»;

- «расчетный час» - Время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостей.

1.3 С данным Положение Гости могут ознакомится на официальном сайте База отдыха/Санатория:

http//kasimovskie-zori.ru/,

 http//касимовские-зори.рф/.

 **2. Порядок бронирования номеров на Базе отдыха/Санатория.**

2.1 Гость либо иное лицо в интересах Гостя направляет на Базу отдыха/ в Санаторий заявку на бронирование следующим способом:

- по телефонам +7(910)6100192, +7(985)7700969, 8(49131) 34036, 34027, 34028

- по электронной почте: telebukino-2012@mail.ru

- с сайтов http//kasimovskie-zori.ru/; http//касимовские-зори.рф/

2.2 Заявки на бронирование номеров для индивидуальных Гостей принимаются не позднее, чем за 12 часов до даты предполагаемого заезда Гостя. Юридические лица направляют заявку для коммерческого предложения по указанному e-mail.

2.3 Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- ФИО Гостей

- Дата, время заезда и дата, время выезда Гостя (Группы Гостей)

- Тип бронируемого номера

- Способ оплаты (наличный\ безналичный расчет)

- Контакты для связи (тел, е-mail)

2.4 В случае не предоставления Гостем информации, указанной в п.2.3, в срок, указанный в п. 2.2. , База отдыха\Санаторий оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

2.5 База отдыха\Санаторий в течение 12-часов с момента получения заявки на бронирование подтверждает Гостю бронирование либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование База отдыха\Санаторий направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа - направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Гостю всеми доступными средствами связи (телефон, электронная почта)

2.6 С момента подтверждения Базой отдыха\Санаторием заявки на бронирование и ее направления Гостю, указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным.

2.7 В течение одного рабочего дня База отдыха\Санаторий направляет в адрес Гостя договор (или электронный вариант) об организации отдыха и предоставления услуг на Базе отдыха «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ», договор (или электронный вариант) купли-продажи санаторно-курортных путевок, счет на оплату услуг. Счет должен быть оплачен в течение 3 рабочих дней. По факту оплаты предварительное бронирование считается гарантированным.

2.8 Гарантированным бронирование считается в следующих случаях:

- При внесении Гостем 30% предоплаты за услуги проживания, санаторно- курортное лечение;

- При внесении Гостем 100% предоплаты за услуги проживания, сан- курортного лечения;

- При наличии между Базой отдыха/Санаторием и Гостем действующего договора, где закреплено право Гостя на отсрочку платежа или согласован график платежей;

- При предоставлении Гостем оригинала письма предприятия с гарантиями оплаты;

 - При наличии письменного распоряжения Генерального директора Базы отдыха/Санатория.

**3. Правила заезда гостей. Расчетный час.**

3.1 Время, указываемое в настоящих правилах, местное.

3.2 Заезд Гостей рекомендован с 8.00 до 12.00 дня заезда, согласованного сторонами в сообщении о подтверждении бронирования. Выезд – в день отъезда с 8.00 до 12.00.

3.3 В момент заезда Гость предъявляет дежурному администратору Базы отдыха/ Санатория документ, удостоверяющий личность.

3.4 Заселение Гостя производится при 100% оплате услуг проживания, санаторно-курортного лечения.

**4. Виды оплаты.**

4.1 Услуги Базы Отдыха/Санатория по усмотрению Гостя могут быть оплачены следующими способами:

- Оплата услуг Базы отдыха/Санатория Гостем в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет, указанный в счете;

- Оплата услуг Базы отдыха/Санатория Гостем за наличный расчет.

- Оплата услуг Базы Отдыха/Санатория Гостем банковской картой.

4.2. Обязательство Гостя по оплате услуг Базы Отдыха/Санатория считается выполненным в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Базы Отдыха/Санатория , в момент поступления денежных средств кассу, либо факт прохождения банковской карты через терминал.

**5. Отказ от бронирования**

5.1 В случае отказа (аннуляции) Гостя от гарантированного бронирования за 4 (четыре) и менее дней до даты заезда, База отдыха/Санаторий удерживает с гостя неустойку в размере стоимости 1 (койко-дня) санаторно-курортной путевки/проживания.

5.2 По согласованию сторон, в случае отказа (аннуляции) Гостя от гарантированного бронирования, возможен перенос сроков бронирования.

5.3.Заявление об отказе от бронирования (в свободной форме) и возврате перечисленных денежных средств (см. на сайте www.kasimovskie-zori.ru), направляется в сканированном варианте на электронную почту Базы отдыха/Санатория (e-mail: telebukino-2012@mail.ru) для непосредственной отмены бронирования с последующей досылкой оригинала заявления почтой России в Коммерческий отдел ООО «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ» по адресу: 391333, Рязанская область, Касимовский район, д. Телебукино, д. 7Е. Возврат денежных средств Гостю осуществляется только при получении оригинала заявления. Датой отказа от бронирования считается дата поступления заявления об отказе от бронирования (в свободной форме) на электронную почту ООО «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ», которая является точкой отсчета для подсчета фактически понесенных ООО «КАСИМОВСКИЕ ЗОРИ» расходов досрочным расторжением договора.

**6. Бронирование номерного фонда для группы Гостей**

6.1 При заезде группы гостей заявки на бронирование принимаются не позднее чем, за 14 (четырнадцать) дней до даты предполагаемого заезда группы. Группой считается количество Гостей, направляемых заявку на бронирование от 5 и более номеров.

6.2. В случае отказа (аннуляции) Гостя от подтвержденной Базой Отдыха/Санаторием группового бронирования, письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Гостем на Базу Отдыха/ Санаторий такого уведомления, но не позднее, чем за 6 (шесть) дней до официального установленного Базой Отдыха/Санаторием часа заезда (12.00) Гостя на Базу Отдыха/Санаторий. В случае В случае отказа (аннуляции) Гостя от подтвержденного Базой отдыха/Санаторием бронирования за 4 (четыре) и менее дней до даты заезда, База отдыха/Санаторий удерживает с гостя неустойку  в размере стоимости 1 (одних) суток проживания.